

Le Point d'Appui en 2007



Rapport d'activités

rue Dr César-Roux 8 - 1005 Lausanne - tél. 021 312 49 00

Table des matières

1. Introduction
2. Vie au « Point d'Appui »
Cartes alimentaires
Informatique
3. Les médiateurs
4. Secrétariat
5. Bénévolat
6. Remerciements
7. Conclusion
8. Annexes

1. Introduction

2007, une année pleine de contrastes.

Le petit creux, après le départ de Jean-Pierre Barbey, a été difficile à combler. Daniel Levasseur, nouveau médiateur Eglise Réfugiés, s'est rapidement rendu compte qu'il ne se sentait pas à sa place dans ce rôle polyvalent de médiateur « homme orchestre », tout en collaborant de manière agréable avec la médiatrice EERV Brigitte Zilocchi.

Finalement, l'année s'est bien passée. Entre joies et peines, des dossiers et encore des dossiers pour rendre service aux personnes déboutées, depuis plus de 5 ans en Suisse et ne pouvant se payer un avocat pour leur dossier de régularisation (conformément à l'article 14, alinéa 2 de la Loi sur l'Asile (LASI) révisée).

2007 a aussi été une année de changements : changement au niveau politique. Après les élections d'automne, le Conseiller d'Etat Philippe Leuba a repris le dossier « Asile » du canton de Vaud, et au Service de la Population (SPop), l'interlocuteur des médiateurs, Jean-Vincent Rieder, a cédé sa place à Siegfried Chemouny, juriste. Ces changements impliquent de nouvelles adaptations, de nouvelles manières de travailler, pas toujours facile pour les uns et pour les autres.

Point d'Appui a ressenti une montée de la précarité. De plus en plus de personnes viennent pour des renseignements, sont inquiètes et ne saisissent pas l'ambiance politique difficile pour l'ensemble des migrants.

De nombreuses personnes « Sans Papiers » sont parties. Leur inquiétude de ne pas trouver du travail et de subir les conséquences de la nouvelle Loi sur le travail au noir les fait partir dans un autre pays, ou rentrer dans leur pays d'origine.

Bazar de Noël 2007



2. Vie au « Point d'Appui »

Un exemple : les cartes alimentaires

Le jeudi matin est important pour les personnes qui sont obligées de chercher un complément de nourriture à Point d'Appui. Depuis trois ans environ, les responsables se sont rendus compte qu'il est difficile de continuer à distribuer de la nourriture, sans suivre étroitement les personnes qui viennent en chercher.

C'est une des raisons qui a fait que les responsables ont imaginé une carte alimentaire payante (Fr. 5.-). D'une part, toute marchandise qu'il faut payer a plus de valeur, d'autre part, il y a moins de tricheries quand la date est inscrite sur la carte...

Ainsi, tous les jeudi matin, Catherine de Senarclens, assistante sociale retraitée, se trouve au petit salon bleu pour questionner les personnes qui ont besoin d'une nouvelle carte alimentaire ou qui viennent renouveler leur ancienne carte.

Ce n'est pas une mince affaire ! Vu le succès de la distribution, il faut discerner qui a encore besoin de sa carte et qui pourrait aller acheter de la marchandise à l'Epicerie sociale de Caritas, moins chère que les grandes surfaces.

Conclusion : depuis 2008, la nourriture sera distribuée aux plus démunis des démunis.... ce qui veut dire que Catherine a fait un travail de titan pour écouter l'ensemble des personnes ayant une carte alimentaire.

Un exemple : l'informatique



Tous les vendredi matin, un petit groupe de 8 personnes suit des cours d'informatique donnés par trois bénévoles, Nathalie Delévaux Hélène Benz et Jean-Robert Kifu. Le cours est destiné à des personnes n'ayant pas les moyens de se payer un ordinateur et des cours dans une école. Les ordinateurs proviennent de l'association JOKER, qui elle récupère des ordinateurs dans les grandes entreprises et les remet en état pour les offrir à son tour à des associations ou personnes privées.

Dès 2008, Internet sera installé, ce qui permettra aux personnes suivant les cours à Point d'Appui de travailler dans le cadre d'un petit cybercafé.

3. Les médiateurs

Les médiateurs Eglise-Réfugiés **Daniel Levasseur** et **Brigitte Zilocchi**, ont cheminé ensemble en cette année 2007.

Une année habituelle, avec ses urgences, ses crève-cœur et surtout son incertitude. Suite à la mise en application des Lois sur l'Asile et sur les Etrangers, de nombreuses personnes viennent en consultation pour exprimer leurs incompréhensions, leurs peurs et leurs inquiétudes face à un avenir incertain et plutôt sombre.

Grâce à l'esprit d'ouverture des autorités vaudoises, de nombreux permis ont été obtenus (env. 380 permis B) suite aux régularisations des personnes déboutées en Suisse depuis 5 ans et plus. Les médiateurs ont activement participé à constituer des dossiers pour les personnes qui ne pouvaient se payer un avocat ou pour une raison ou une autre, collaborer avec le SAJE (Service d'aide juridique).

La grande détresse des personnes en NEM (Non entrée en matière) a pris une large place dans le travail des médiateurs. Comment écouter, soutenir, accompagner des personnes vivant dans la rue et devenant à la longue de petits délinquants ?

Le constat que la dignité humaine se perd de plus en plus attriste les médiateurs qui sont impuissants face à ce phénomène, dû en grande partie à la sévérité des Lois.

2008 fait peur... car trois Lois entreront définitivement en vigueur : la nouvelle Loi sur les étrangers, la révision de la Loi sur l'asile et la nouvelle Loi sur le travail au noir. Les personnes concernées et les médiateurs ne présagent pas une année facile...

Marché Lausanne 07



fête de Noël des bénévoles 2007



4. Secrétariat

Merci aux multiples bénévoles qui ont assumé la réception et les appels téléphoniques, secondés par les écrivains publics **Janine Viret**, **Irène Krafft** et **Claude Masson**. Grâce à leur contribution, le secrétariat a fonctionné le mieux possible.

Depuis octobre 2007, **Ariane Grosjean**, secrétaire en ETS est revenue à Point d'Appui pour une année. Les médiateurs sont reconnaissants de pouvoir profiter, durant cette année, des compétences d'Ariane.



Ariane Grosjean, secrétaire-réceptionniste

6. Bénévolat

L'espérance est le seul bien de ceux qui n'en ont plus.
Bussy-Rabutin

Fête de Noël 2007



Environ 50 bénévoles œuvrent pour Point d'Appui. Un travail qui n'est pas toujours aisé, car très exigeant.

2007 était l'année de la charte et de la réflexion autour du bénévolat. C'est ainsi que les bénévoles ont réfléchi à leur travail, qui a abouti à la signature d'une charte, élaborée par les

médiateurs sur la base de ces réflexions.

La fête de Noël 2007 (photo) a donné un nouvel élan à tous les bénévoles présents. Il faut dire que le duo russe d'accordéon et de violon était particulièrement bon et entraînant.

Prestations des bénévoles

Accueil (10 bénévoles), café, repas, groupes de français (16 bénévoles), artisanat et couture (5 bénévoles), réception de la nourriture CARL (8 bénévoles), distribution de nourriture (8 bénévoles), cours d'informatique (3 bénévoles), nettoyages (1 bénévole), écrivain public (3 bénévoles), etc.

Bazar de Noël 2007



9. Soutien et remerciements

Un grand MERCI à **tous les donateurs** qui soutiennent « Point d'Appui » par leurs dons en argent et en points « CUMULUS » de la Migros. Ces dons sont plus que jamais nécessaires pour soutenir les personnes, qui pour toutes sortes de raisons, ne peuvent subvenir seules à leurs besoins.

Merci à **l'Atelier Grand, Le Mont-sur-Lausanne**, pour son don des cartes de Noël et à **Jean-Michel Gunz** pour la photo, tiré du livre « Interdits d'Asile ».

Merci à **CARITAS** qui « supporte » toujours et encore « Point d'Appui », par le bruit, le partage de la photocopieuse et autres inconvénients !

Merci aussi à la **CARL** et à ses donateurs, sans lesquelles la distribution de nourriture n'aurait pas lieu !

Merci à Selvije, Sevdail et Djelza pour leur aide à l'entretien des locaux de Point d'Appui et de l'Arbre à Palabre.

Merci aux membres du COER qui appuient fortement tout le travail qui s'effectue à « Point d'Appui ».

Un MERCI particulier à **nos Eglises évangélique réformée au canton de Vaud et catholique romaine dans le canton de Vaud** qui soutiennent, à travers leurs contributions à « Point d'Appui », le travail des médiateurs. C'est grâce à elles que le travail à « Point d'Appui » est devenu possible.

Nos remerciements vont aussi aux **autorités de nos deux Eglises** et particulièrement à Patrick Felberbaum et Michel Racloz, qui s'investissent en lien avec les médiateurs sur le terrain de l'asile et qui soutiennent spécialement les médiateurs dans leur travail.

10. Une conclusion sans fin...

2007 a passé... en avant pour 2008, année de toutes les peurs et inquiétudes ! Espérons que les prévisions ne se réaliseront pas ! D'année en année, les peurs s'agrandissent, les gens vont de moins en moins bien et les Lois se détériorent. Où va-t-on en venir ? Peut-on faire encore plus de mal... ou est-ce que politiquement, la situation va s'améliorer ? Osons espérer...

Mais... en attendant, les foyers et centres d'aide d'urgence sont ouverts. Des enfants, des femmes et des hommes se trouvent démunis de tout, sans espoir, sans savoir de quoi le lendemain sera fait. Rentrer, pas rentrer, partir, pas partir... pourquoi, quand, comment, où...

La Loi c'est la Loi, certes, mais combien vaut un être humain ? Une expulsion, deux prisons, trois sécuritas...

Plus de force, à force de déprimer, d'aller cinq fois à la Policlinique pour entendre que l'on ne peut rien pour vous, de rester dans la chambre du matin au soir, la peur au ventre, de pleurer au moindre refus, d'avoir les nerfs à vif...

Plus de courage, décourager, rager... Oser l'espérance...

Fait à Lausanne le 25 février 2008/BZ



11. Quelques statistiques

Domaine d'activités	Nombre
Ecrivains publics (lettres, C.V., P.V. ;, textes divers, témoignages, étiquettes, budgets, listes d'adresses, attestations cours, dossiers)	Environ 600
Appui de français , les lundi, mardi, mercredi, jeudi et conversation les vendredi	Entre 15 et 35 élèves par classe
Informatique Les vendredi matin	8 élèves par classe
Distribution de nourriture Jeudi matin, cornets préparés la veille	3840 cornets
Nombre de passages aux permanences des médiateurs les lundi et jeudi	Environ 1500 à 2000
café/thé/boissons froides (Accueil)	Incalculable ! (plus de 15'000)

12. Liste des bénévoles

Accueil, soutien et nourriture

Philippe Al Nasser, Ariane Barbe, Toussaint Barrigah, Elena Bornand, Ibrahim Cissé, Catherine De Senarclens (cartes), Thérèse Eyenga, Mariann Frey, Gisèle Goniât, Maria del Carmen Grünauer, Magali Hugues, Françoise Jordan, Jean-Robert Kifu, Rosemarie Laurent, François Lefebvre, Loli Lopez, Leila Maadi, Anna Masi Kouadio, Daisy Mausset, Emma Mourglia, Malena Oliosi, Edgard Paillard (jusqu'en été 2007), Linda Saifi, Leni Salis, Francesco Trotti, Véra Tchérémissinoff (soutien psy), Clémentine Vincent, Louis-Joseph Waeber, Thomas Zilocchi,

Artisanat et couture

Hélène Benz, Rachel Fawer, Gisèle Goniât, Elisa Dominguez, Leni Salis, Ibrahim Kafando

Appui de français

Marguerite Bender, Bruno Biramah Saka, Danielle Dutruit, Gerty Eichenberger, Claudine Etienne, Rachel Fawer, Anne Garin, Elisabeth Laufer, Daisy Mausset, Marie-Jeanne Mischler, Françoise Monnier, Irène Mury, Anne-Marie Ovssiannikoff, Rose-May Péclard (jusqu'en été 2007), Monique Razaname, Colette Rosset, René Tschopp, Marianne Vodoz

Secrétariat et écrivains publics

Irène Krafft, Claude Masson, Janine Viret
Ariane Grosjean (dès octobre)

Informatique

Nathalie Delévaux, Hélène Benz, Jean-Robert Kifu

Nettoyages

Martial Damassoh, Lidia Teklay (jusqu'en été)
Sevdail et Selvije Fazlii

Groupe de coordination

Madeleine Bosshard, communication
Pierre-André Diserens, bénévolat
Gisèle Goniât, nourriture et artisanat
François de Vargas, dossiers
François Lefebvre, français
Thomas Zilocchi, bénévolat